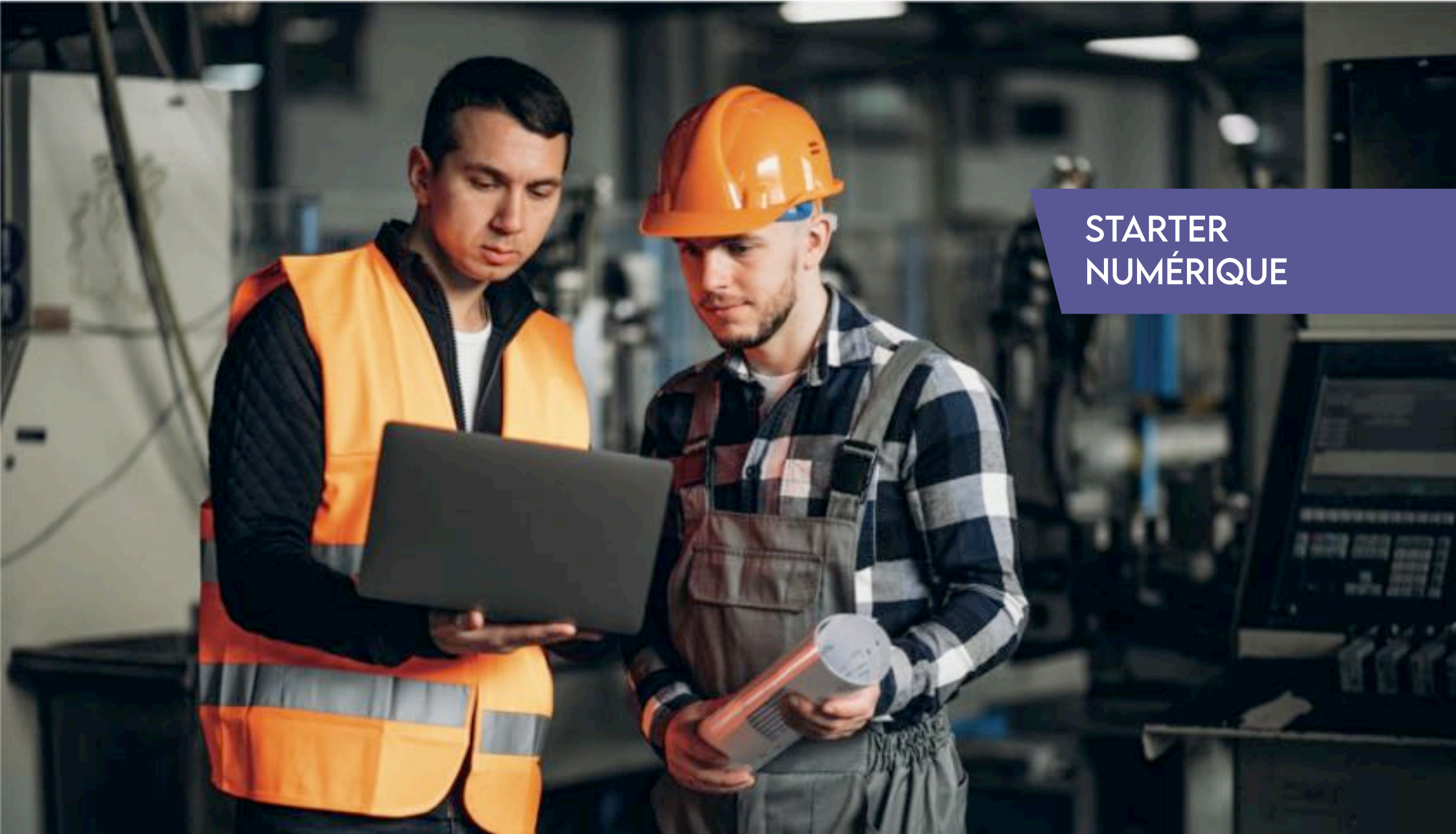




COMMERCANTS - ARTISANS DES CONSEILS ET DES AIDES POUR ACCÉLÉRER VOTRE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

- ✓ STARTER NUMÉRIQUE ...p3
- ✓ BOOSTER TPE - BRIQUE « DIGITALE » ...p5
- ✓ CONCEVOIR ET REDIGER LE CAHIER DES CHARGES POUR LA CREATION DU SITE INTERNET DE SON ENTREPRISE ...p7
- ✓ CREER UN SITE INTERNET VITRINE ET ADMINISTRER SON CONTENU SOUS WORDPRESS ...p9
- ✓ WORDPRESS – ATELIER TECHNIQUE : QUESTIONS / REPONSES ...p11
- ✓ CREER UNE PAGE FACEBOOK PROFESSIONNELLE NIVEAU 1 ...p13
- ✓ VENDRE PLUS GRÂCE AUX EMAILINGS ET SMS ...p15
- ✓ FORMATION DES CHEFS D'ENTREPRISES AVEC BGE FLANDRE CREATION ...p17
- ✓ INAC (INVESTISSEMENT NUMERIQUE DES COMMERCANTS ET ARTISANS) AIDE AU DEVELOPPEMENT DU COMMERCE EN LIGNE ...p21



STARTER
NUMÉRIQUE



EN QUELQUES MOTS :

Le dispositif Starter « Numérique », financé par la Région Hauts-de-France et opéré par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat, la Chambre de Commerce et d'Industrie et BGE Flandre Création, accompagne les entreprises nouvellement créées à concevoir un plan d'actions numériques.

Cela peut concerner :

- Le développement de la vente en ligne
- L'aide à la mise en œuvre ou l'amélioration de votre site Internet
- Le référencement naturel ou payant de votre site Internet
- La visibilité en ligne de votre entreprise (réseaux sociaux...)
- La gestion de votre e-réputation
- La création de contenus adaptée aux médias numériques (écriture, photo, vidéo...)
- La maîtrise des fondamentaux de la sécurité informatique

POUR QUI ?

Les entreprises de moins de 3 ans (tous secteurs d'activités).

COMMENT ÇA SE PASSE ?

Accompagnement individuel, selon votre disponibilité et à votre rythme, dans la limite de 18h.

COMBIEN ÇA COÛTE ?

L'accompagnement est totalement pris en charge par le FEDER, la Région Hauts-de-France et les organismes consulaires.

CONTACTS

- > Chambre de Métiers et de l'Artisanat
Tel : 09.72.72.72.07
- > Chambre de Commerce et d'Industrie
h.sens@littoralhautsdefrance.cci.fr
- > BGE Flandre Création - l.lahmar@bgefc.fr

La Turbine, rue du Ponceau 59140 DUNKERQUE

BOOSTER TPE
BRIQUE «DIGITALE»



BOOSTER TPE BRIQUE «DIGITALE»

EN QUELQUES MOTS :

Le dispositif Booster TPE, financé par la Région Hauts-de-France et opéré par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat et la Chambre de Commerce et d'Industrie, apporte des solutions adaptées aux TPE dans leur projet de transformation numérique.

- Découvrez les outils numériques : familiarisez-vous aux outils et aux possibilités de communication offerts par le digital.
- Créez votre propre site internet vitrine ou e-commerce : nous vous aidons à créer votre site web, afin de communiquer ou vendre sur le web.
- Réseaux sociaux et e-réputation : apprenez à créer une communauté à votre écoute, dialoguez avec vos clients et maîtrisez ce que l'on dit à propos de votre entreprise sur internet.
- Créez et animez une page Facebook professionnelle : maîtrisez le réseau social incontournable dans le cadre d'un usage professionnel.
- Augmentez votre visibilité et votre référencement sur internet : découvrez les possibilités offertes par le référencement, afin d'être visible lorsque des internautes effectuent des recherches sur vos domaines d'activité et votre périmètre géographique.
- Boostez vos ventes avec l'emailing et le SMS : fidélisez et déclenchez l'achat : utilisez l'e-mailing ou le SMS pour envoyer des contenus commerciaux performants.
- Valorisez et développez vos contenus : textes, photos, vidéos : apprenez à les adapter au web et sublimez vos produits ou services.
- Audit de votre écosystème numérique : RGPD, publicité, ergonomie etc., optimisez votre communication et soyez en règle avec la législation.

POUR QUI ?

Les artisans et commerces de plus de 3 ans et moins de 20 salariés.

COMMENT ÇA SE PASSE ?

Accompagnement individuel, selon votre disponibilité et à votre rythme, dans la limite de 20h.

COMBIEN ÇA COÛTE ?

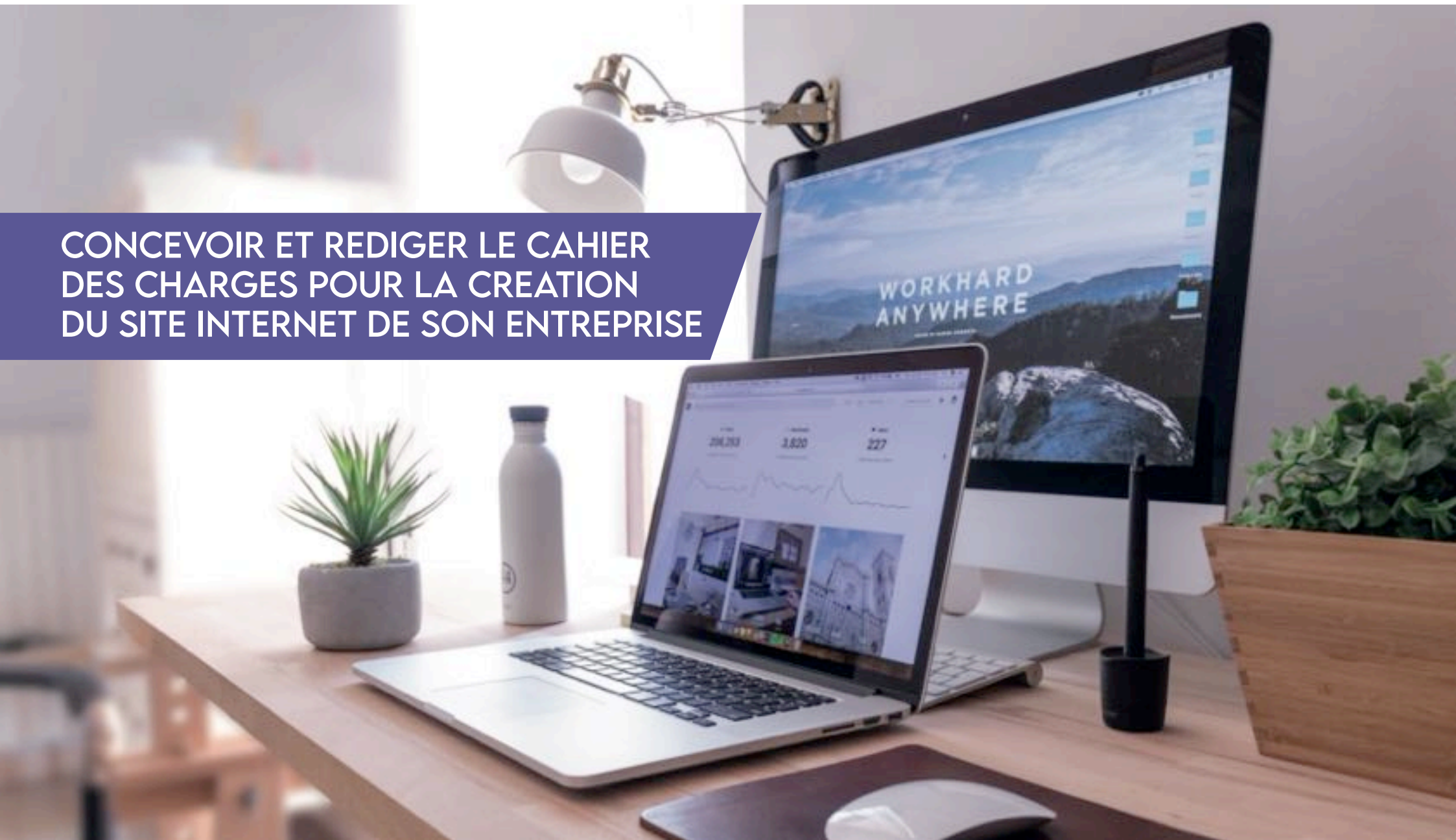
Grâce au FEDER, à la Région Hauts-de-France et aux organismes consulaires, bénéficiez d'un tarif subventionné pour cet accompagnement : 180 € TTC après validation de la demande par le Conseil Régional.

CONTACTS

- > Chambre de Métiers et de l'Artisanat
j.zaidi@cma-hautsdefrance.fr
- > Chambre de Commerce et d'Industrie
v.lemignon@littoralhautsdefrance.cci.fr

La Turbine, rue du Ponceau 59140 DUNKERQUE

CONCEVOIR ET REDIGER LE CAHIER
DES CHARGES POUR LA CREATION
DU SITE INTERNET DE SON ENTREPRISE





CONCEVOIR ET REDIGER LE CAHIER DES CHARGES POUR LA CREATION DU SITE INTERNET DE SON ENTREPRISE

EN QUELQUES MOTS :

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat vous forme à la rédaction d'un document référentiel pour créer un site Internet :

- Clarification de vos objectifs
- Contraintes techniques
- Partis pris esthétiques
- Fonctionnalités attendues

Ce document est un pré-requis avant le lancement de votre projet de création de site.

POUR QUI ?

Les artisans et leurs conjoint(e)s collaborateur(trice)s ou associé(e)s.

COMMENT ÇA SE PASSE ?

1 jour de formation.

COMBIEN ÇA COÛTE ?

105 €

CONTACTS

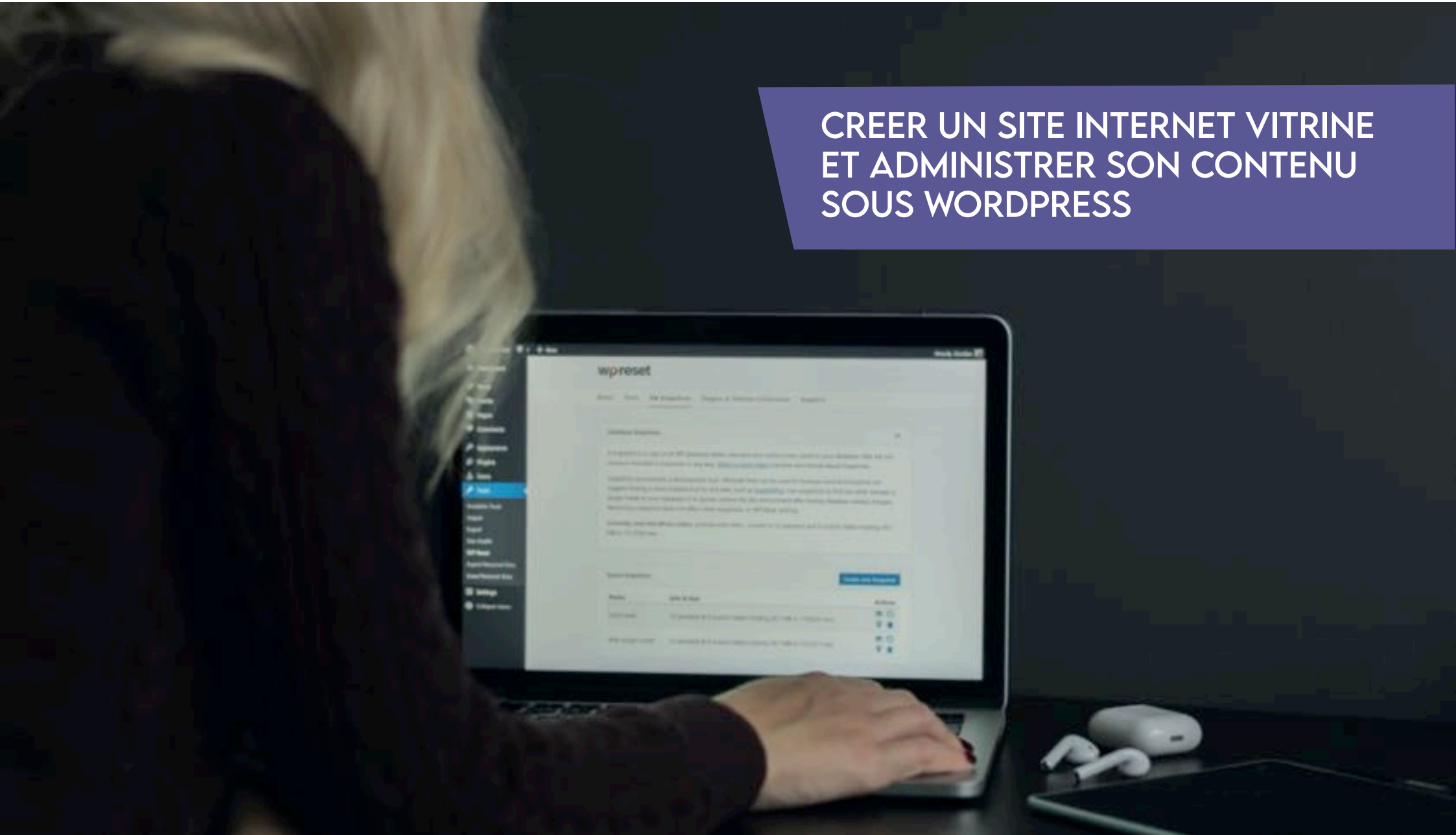
> Chambre de Métiers et de l'Artisanat
Tel : 09.72.72.72.07

La Turbine, rue du Ponceau 59140 DUNKERQUE

PRÉ-INSCRIPTION EN LIGNE SOUHAITÉE :

<https://www.cma-hautsdefrance.fr/se-former/formation-professionnelle/la-liste-de-nos-formations-par-competence/numerique-et-bureautique/>

CREER UN SITE INTERNET VITRINE
ET ADMINISTRER SON CONTENU
SOUS WORDPRESS





CREER UN SITE INTERNET VITRINE ET ADMINISTRER SON CONTENU SOUS WORDPRESS

EN QUELQUES MOTS :

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat vous forme à la création d'un site Internet de A à Z, sur-mesure, sans avoir à maîtriser le développement informatique et en utilisant une solution simple et à moindre coût (Wordpress) :

- Conception du site
- Mise à jour du contenu rédactionnel (texte et images)
- Evolution en y ajoutant des fonctionnalités et des rubriques complémentaires.

POUR QUI ?

Les artisans et leurs conjoint(e)s collaborateur(trice)s ou associé(e)s.

COMMENT ÇA SE PASSE ?

4 jours de formation.

COMBIEN ÇA COÛTE ?

420 €

CONTACTS

> Chambre de Métiers et de l'Artisanat
Tel : 09.72.72.72.07

La Turbine, rue du Ponceau 59140 DUNKERQUE

PRÉ-INSCRIPTION EN LIGNE SOUHAITÉE :

<https://www.cma-hautsdefrance.fr/se-former/formation-professionnelle/la-liste-de-nos-formations-par-competence/numerique-et-bureautique/>



WORDPRESS – ATELIER TECHNIQUE :
QUESTIONS / REPONSES



WORDPRESS – ATELIER TECHNIQUE : QUESTIONS / REPONSES

EN QUELQUES MOTS :

Cet atelier proposé par la Chambre de Métiers et de l'Artisanat vise à approfondir les fonctionnalités de Wordpress suite à la création de votre site Internet :

- Intégration de logo ou d'un bandeau dans l'entête
- Intégration d'une image dans l'arrière-plan
- Personnalisation de la typographie
- Utilisation des shortcodes pour varier la présentation des contenus
- Etc.

POUR QUI ?

Les artisans et leurs conjoint(e)s collaborateur(trice)s ou associé(e)s.

COMMENT ÇA SE PASSE ?

1 jour de formation.

COMBIEN ÇA COÛTE ?

105 €

CONTACTS

> Chambre de Métiers et de l'Artisanat
Tel : 09.72.72.72.07

La Turbine, rue du Ponceau 59140 DUNKERQUE

PRÉ-INSCRIPTION EN LIGNE SOUHAITÉE :

<https://www.cma-hautsdefrance.fr/se-former/formation-professionnelle/la-liste-de-nos-formations-par-competence/numerique-et-bureautique/>

CREER UNE PAGE FACEBOOK
PROFESSIONNELLE NIVEAU 1





CREER UNE PAGE FACEBOOK PROFESSIONNELLE NIVEAU 1

EN QUELQUES MOTS :

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat vous forme aux fondamentaux de la création et de l'animation d'une page Facebook professionnelle :

- Découvrir les fonctionnalités de Facebook
- Créer un profil pour être lisible et cohérent
- Animer efficacement votre page professionnelle
- Gérer les paramètres de confidentialité et de partage

POUR QUI ?

Les artisans et leurs conjoint(e)s collaborateur(trice)s ou associé(e)s.

COMMENT ÇA SE PASSE ?

1 jour de formation.

COMBIEN ÇA COÛTE ?

105 €

CONTACTS

*> Chambre de Métiers et de l'Artisanat
Tel : 09.72.72.72.07*

La Turbine, rue du Ponceau 59140 DUNKERQUE

PRÉ-INSCRIPTION EN LIGNE SOUHAITÉE :

<https://www.cma-hautsdefrance.fr/se-former/formation-professionnelle/la-liste-de-nos-formations-par-competence/numerique-et-bureautique/>

VENDRE PLUS GRÂCE AUX
EMAILINGS ET SMS





VENDRE PLUS GRÂCE AUX EMAILINGS ET SMS

EN QUELQUES MOTS :

La Chambre de Métiers et de l'Artisanat vous forme aux outils d'e-mailing et de SMS pour améliorer votre prospection commerciale :

- Connaître la réglementation
- Identifier les facteurs clés de succès d'une campagne d'e-mailings et de SMS et les bonnes pratiques
- Préparer et envoyer une campagne promotionnelle SMS avec Send In Blue

POUR QUI ?

Les artisans et leurs conjoint(e)s collaborateur(trice)s ou associé(e)s.

COMMENT ÇA SE PASSE ?

1 jour de formation.

COMBIEN ÇA COÛTE ?

105 €

CONTACTS

> Chambre de Métiers et de l'Artisanat
Tel : 09.72.72.72.07

La Turbine, rue du Ponceau 59140 DUNKERQUE

PRÉ-INSCRIPTION EN LIGNE SOUHAITÉE :

<https://www.cma-hautsdefrance.fr/se-former/formation-professionnelle/la-liste-de-nos-formations-par-competence/numerique-et-bureautique/>

FORMATION DES CHEFS D'ENTREPRISES
AVEC BGE FLANDRE CREATION





CREATION DE SITE WEB VITRINE OU E-COMMERCE AVEC WORDPRESS

EN QUELQUES MOTS :

Ces formations proposées par BGE Flandre Création visent à créer votre site Internet de toute pièce pour vous permettre de l'actualiser vous-même.

- *Initiation (3 jours) : créer votre site web avec Wordpress*
- *Perfectionnement (2 jours) : optimiser votre site web sous Wordpress et envisager son développement.*

POUR QUI ?

*Dirigeant(e) d'entreprise et conjoint(e) collaborateur(trice) ;
créateur(trice) ou repreneur(euse) d'entreprise*

COMMENT ÇA SE PASSE ?

*Les formations se déroulent en groupe à Dunkerque (dates sur demande, des sessions sont programmées toute l'année).
Merci de nous contacter pour demande d'éligibilité et modalités de prise en charge.*

COMBIEN ÇA COÛTE ?

Variable selon la durée des formations.

CONTACTS

> BGE Flandre Création - Laila LAHMAR

Tel : 06.31.67.28.91

E-mail : formation@bge-flandrecreation.fr

La Turbine, rue du Ponceau 59140 DUNKERQUE



UTILISER LES RESEAUX SOCIAUX POUR VOTRE ENTREPRISE

EN QUELQUES MOTS :

BGE Flandre Création vous forme aux principaux réseaux sociaux selon vos besoins et vos cibles.

Objectifs des formations :

Construire et/ou optimiser sa page professionnelle

Elaborer sa stratégie « social media »

Evaluer ses performances grâce aux statistiques

- Facebook (1 jour)
- Instagram (1 jour)
- LinkedIn (1 jour)

POUR QUI ?

*Dirigeant(e) d'entreprise et conjoint(e) collaborateur(trice) ;
créateur(trice) ou repreneur(euse) d'entreprise*

COMMENT ÇA SE PASSE ?

*Les formations se déroulent en groupe à Dunkerque (dates sur demande, des sessions sont programmées toute l'année).
Merci de nous contacter pour demande d'éligibilité et modalités de prise en charge.*

COMBIEN ÇA COÛTE ?

Variable selon la durée des formations.

CONTACTS

> BGE Flandre Création - Laila LAHMAR

Tel : 06.31.67.28.91

E-mail : formation@bge-flandrecreation.fr

La Turbine, rue du Ponceau 59140 DUNKERQUE



EN QUELQUES MOTS :

BGE Flandre Création vous forme aux bons usages et aux bonnes pratiques pour une communication numérique réussie.

- *La photographie commerciale (1 jour)*
- *La vidéo commerciale (1 jour)*
- *RGPD : Réglementation Générale sur la Protection des Données (1 jour)*

POUR QUI ?

Dirigeant(e) d'entreprise et conjoint(e) collaborateur(trice) ; créateur(trice) ou repreneur(euse) d'entreprise

COMMENT ÇA SE PASSE ?

Les formations se déroulent en groupe à Dunkerque (dates sur demande, des sessions sont programmées toute l'année). Merci de nous contacter pour demande d'éligibilité et modalités de prise en charge.

COMBIEN ÇA COÛTE ?

Variable selon la durée des formations.

CONTACTS

> BGE Flandre Création - Laila LAHMAR

Tel : 06.31.67.28.91

E-mail : formation@bge-flandrecreation.fr

La Turbine, rue du Ponceau 59140 DUNKERQUE



**INAC (INVESTISSEMENT NUMERIQUE
DES COMMERCANTS ET ARTISANS)**

**AIDE AU DEVELOPPEMENT
DU COMMERCE EN LIGNE**



INAC (INVESTISSEMENT NUMERIQUE DES COMMERCANTS ET ARTISANS)

EN QUELQUES MOTS :

La Région Hauts-de-France finance les investissements matériels et immatériels de 3000 € à 30000 € à hauteur de 40 % du montant total (soit un minimum de 1200 € et un maximum de 12000 €).

Dépenses éligibles :

- Frais d'acquisition d'un site d'e-commerce ;
- Equipements liés aux projets ;
- Outils de webmarketing ;
- Solution de collecte ou de gestion de données ;
- Frais d'achat, de mise en place et de formation d'un ERP (« Enterprise Resource Planning » ou progiciel de gestion intégrée) ou d'un CRM (« Customer Relationship Management » ou logiciel de gestion de la relation client) ;
- Implémentation de plateforme d'aide à la décision ;
- Outils favorisant le travail collaboratif ;

POUR QUI ?

Les artisans et commerces de moins de 20 salariés.

COMMENT ÇA SE PASSE ?

L'aide est apportée sous la forme d'une subvention : dépôt et suivi de dossier en ligne sur <https://aidesenligne.hautsde-france.fr/>

CONTACTS

> Guichet Unique Régional
Tel : 03.74.27.00.27



EN QUELQUES MOTS :

L'aide individuelle directe au développement du commerce en ligne permet de financer une solution de vente en ligne immédiatement opérationnelle pour générer rapidement du chiffre d'affaires et limiter ainsi l'impact de la crise sur votre activité. Cette aide s'élève à 500 € maximum, calculée sur le montant total HT de l'investissement, dans la limite des dépenses nettes restant à votre charge.

Une liste de solutions rapidement mobilisables est disponible à l'adresse suivante :
<https://hautsdefrance.cci.fr/digitalisation-commerce/>

Dépenses éligibles :

- Site web de vente en ligne (nouveau site ou évolution d'un site existant)
- Abonnement à des outils de vente en ligne ou à des plateformes types « place de marché »

Les dépenses doivent être initiées entre le 1er octobre 2020 et le 31 décembre 2021.

POUR QUI ?

Entreprises de moins de 20 salariés réalisant moins de 2 M€ de chiffre d'affaires.

COMMENT ÇA SE PASSE ?

L'aide est apportée sous la forme d'une subvention versée en une fois dès la notification de l'aide : dépôt et suivi de dossier en ligne sur <https://aidesenligne.hautsdefrance.fr>

CONTACTS

Tel : 03.59.75.01.00

Email : commerceenligne@hautsdefrance.fr